REKLAMAČNÝ PROTOKOL / ZÁZNAM O VYTKNUTÍ VADY

Tento dokument slúži na evidenciu uplatnenia reklamácie- vytknutie vady spotrebiteľom/klientom.

Číslo reklamácie:	
Dátum uplatnenia reklamácie / vytknutia vady:	
Spôsob uplatnenia:	☐ online formulár ☐ e-mail ☐ pošta ☐ osobne

1. Predávajúci	
Obchodné meno / názov:	**TRACIK s.r.o.**
Sídlo / miesto podnikania:	50597728
IČO:	Daľkovská 4053, 069 01 Snina
E-mail:	tracikjozef@gmail.com
Telefón:	+421 57 7683278

2. Spotrebiteľ / kupujúci	
Meno a priezvisko:	
Adresa:	
E-mail:	
Telefón:	

3. Údaje o objednávke a reklamovanom tovare	
Číslo objednávky:	
Číslo faktúry / dokladu o kúpe:	
Názov / označenie tovaru:	
Množstvo:	
Dátum kúpy / uzavretia zmluvy:	
Dátum dodania / prevzatia tovaru:	

4. Identifikácia vady	
Popis vady / nedostatku spotrebiteľom:	
Dátum, kedy spotrebiteľ vadu zistil (ak je známy):	

5.Odstránenie vady:
Požadovaný spôsob odstránenia vady (ak spotrebiteľ uplatňuje konkrétny spôsob):
☐ oprava veci ☐ výmena veci
☐ iné uplatnené právo (dopísať):
Priložené doklady / fotografie / iné prílohy:
☐ fotografie ☐ doklad o kúpe ☐ odborné vyjadrenie
☐ iné (dopísať):

6. Potvrdenie o prijatí reklamácie	
Dátum prijatia reklamácie:	
Predpokladaná / oznámená lehota na odstránenie vady:	
Adresa na doručenie reklamovaného tovaru, ak je potrebné jeho doručenie:	

7. Odoslanie potvrdenia	
Potvrdenie bolo spotrebiteľovi doručené:	
☐ e-mailom ☐ poštou ☐ osobne	
☐ inak (dopísať):	
Potvrdenie odoslané dňa:	